

# Satış öncesinde ve sonrasında süreçleriniz elinizin altında!



**LOGO CRM**

# İşletmenizin pazarlama, satış ve müşteri hizmetleri süreçlerini hızlı bir şekilde yönetin

Tüm şirketler, müşterilerle doğru iletişimi kurarak mevcut müşterilerinin sadakatını artırmayı ve potansiyel müşterilerine ulaşabilmeyi hedefliyor.

Siz de pazarlama, satış ve müşteri hizmetleri süreçlerini uçtan uca yönetmek, müşteri ilişkilerinde başarıyı yakalamak için yeni nesil teknolojilerle geliştirilen Logo CRM ile tanışın.

**logo CRM**

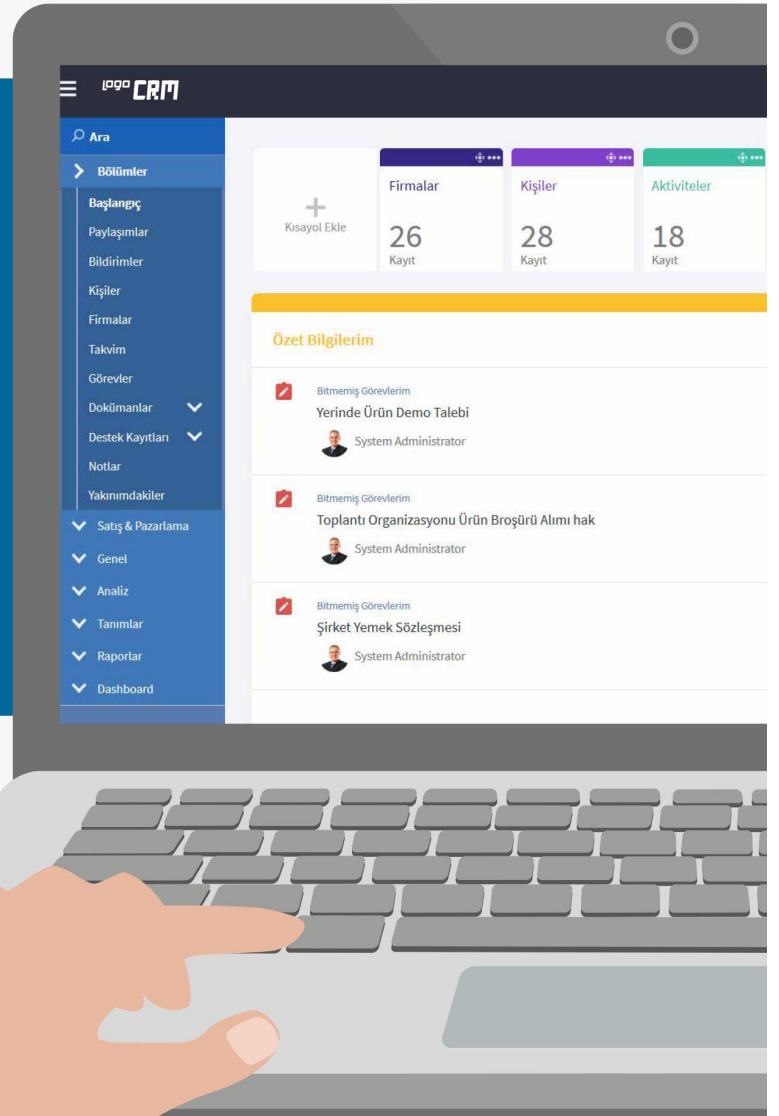
# Her ölçekten işletmeler için değişen ve artan müşteri ihtiyaçlarına kolay takip

Son yıllarda değişen ve artan müşteri istekleriyle birlikte hizmet beklentileri, iş dünyasının yaşadığı büyük değişimi ortaya koymaktadır. Rekabetin arttığı küresel pazarda firmaların başarısı için, ürün ve hizmet başarısı yeterli olmamaktadır. Bu yeni dönemde, kaliteli ürün ve hizmetle birlikte, firmaların ürün merkezli olmak yerine müşteri merkezli oldukları görülmektedir. Teknolojinin gelişmesi sonucu müşteri ile ilgili her bilginin takip edilebilir, talep ve bilgilerin firmalar tarafından kullanılabilir ve yönetilebilir olmalıdır. Bunu yaparken de çeşitli yönetim tekniklerinden, yazılımlardan ve teknolojilerden yararlanılması firmalara önemli ölçüde avantaj sağlamaktadır.

Bilgi teknolojilerinin sağladığı imkanlarla, müşterilerin daha iyi tanınması, ilişkilerin geliştirilmesi ve alınan geri dönüşler doğrultusunda hizmet kalitesinin artırılması, mevcut müşterileri korurken yeni müşteri kazanma imkanını da ortaya koymuştur.

Sektörler içinde ve hatta firmalar arasında değişen ihtiyaçlar doğrultusunda firmalara en uygun Logo CRM çözümünü bulmak, yeni dönemde avantaj yakalamanın ilk adımıdır.

Logo'nun tüm ERP çözümleriyle entegre olan Logo CRM ihtiyaçlarınıza göre özelleşebilmektedir. Bu sayede; satış-pazarlama veya teknik ekiplerin randevu, görüşme, teklif, iş, satış ve satış sonrası süreçlerinizi anlık takip edebilir ve raporlayabilirsiniz.



# Müşterilerinizle temas ettiğiniz tüm süreçlere değer katın...

Verimlilik ve rekabette avantaj sağlamak için; gerçek bilgiye ulaşmak isteyen tüm firmalar, satış öncesi ve sonrasındaki tüm süreçleri Logo CRM ile kolayca yönetebilirler.



## Daha güçlü, daha hızlı ve daha sağlıklı süreçlerle Fark yaratın

Yeni teknolojilerle geliştirilen Logo CRM, sunduğu ek proje ve modül geliştirmeye açık yapısı ve zengin uygulama alanıyla, şirketlerin müşterileriyle iletişim kurabilme yeteneklerini artırmayı hedefliyor. Logo ERP çözümleriyle entegre çalışabilen Logo CRM, farklı ölçeklerdeki şirketler için en uygun Logo CRM çözümünü sunuyor.



## Güçlü kurumsal hafıza

Potansiyel veya aktif müşterilerinizi, bayilerinizi, tedarikçilerinizi kolayca tanımlayıp gruplayabilirsiniz. Ayrıca; seçili firma yada müşteriyle ilgili kişilerden, fırsatlarına, takvim etkinliklerinden aktivitelerine, ilişkili belgelerinden tekliflerine, satış sonrası memnuniyet/şikayet kayıtlarına kadar her bilgiye tek platformdan ulaşabilir, yönetebilir ve raporlayabilirsiniz.



## Detaylı fırsat takibi

Satış fırsatlarınızı, proje ve ihale takiplerinizi tüm süreçleriyle birlikte tek bir ekrandan takip edebilirsiniz. Fırsatlar ile ilgili tüm detayları, yapılan işlemleri, kimin tarafından yapıldığını, görüşülen konuları ve verilen teklifleri ilişkili belgelerle birlikte görebilir ve yönetebilirsiniz.



## Hızlı, kontrollü ve esnek teklif süreçleri

Teklif süreçlerinize özel tanımlanabilen alanlar, görünüm ve şablonlar sayesinde daha hızlı teklif hazırlayabilirsiniz. Geçmiş fiyat kontrolü, opsiyonel/alternatif teklif ve ürün ilişkilendirme özellikleri sayesinde teklif sürecinize esneklik katabilirsiniz. İhtiyaçlarınız doğrultusunda kurgulanabilen teklif onay süreçlerinin yanı sıra kullanmakta olduğunuz Logo çözümünün veritabanından otomatik olarak yapılan, anlık cari hesap risk limiti ve stok kalan miktarı kontrolleri ile insana bağlı hata oranını minimuma indirebilirsiniz.



## Satış sonrası süreçler

Satış sonrası süreçlerinize göre özelleştirilebilen “Satış Sonrası Destek” modülü sayesinde; destek taleplerinizi, müşteri memnuniyeti, şikayet yönetimi veya IP santralinizle entegre çalışan çağrı merkezi süreçlerinizi yönetebilirsiniz.



## Müşteri-belge ilişkilendirme

İstedığınız sayıda ana yada alt klasör oluşturabilirsiniz. Bu klasörlerde belgelerinizi, şablonlarınızı, ıslak imzalı bir dokümanın taranmış halini ve şirket dokümanlarınızı saklayabilirsiniz. Tüm belgelerinizi, kayıtlarınızı ve aktivitelerinizi müşterilerinizle ilişkilendirebilir ve hangi müşterilerinizin, hangi belgelerle ilişkilendirildiğini anında görüntüleyebilirsiniz.





## KPI (anahtar performans göstergeleri)

Tanımladığınız tüm performans kriterlerini Logo CRM ile anlık olarak inceleyebilirsiniz. Satış ekibinizin hedeflenen ve gerçekleşen satışlarını kişiye,ürüne ve/veya bölgeye göre takip edebilirsiniz. Teknik ekibinizin, firmanızın genel performansını istediğiniz tarih bazında ölçümleyebilirsiniz. Ayrıca; hedeflenen görüşme, fırsat veya teklif adetlerinin durumunu raporlayabilirsiniz.

## Logo Notifier Service

Logo CRM çözümünün özellik seti içerisinde bedelsiz olarak sunulan Logo Notifier Service, kurumsal süreçlerinize ilgili işlemlerinizin size gerçekleştiği anda bildirilmesini sağlayan otomatik bir gönderim yönetim sistemidir. Bu sayede istenilen bilgileri zamana veya işleme bağlı olarak bildirebilir, yapılan işlemlerin raporunu görebilirsiniz. Logo Notifier Service modülünü kullanarak, müşterilerinizin özel gün kutlamalarından yapılan görüşmelerine, verilen tekliflerin son durumlarından gerçekleşen satışlarına, sözleşme bitiş tarihlerinden satış sonrası hizmet detaylarına kadar istediğiniz herhangi bir aşamada e-Posta, SMS veya Push Notification olarak bildirimlerinizi alabilirsiniz. Müşterilerinizin cari hesap durumları, risk kriterleri, girilen siparişler, yapılan tahsilatlar, malzeme ve stok durumlarınız ve kesilen faturaların belgelerine kadar aklınıza gelebilecek tüm işlem içerikleri ve detaylarına anında ulaşabilirsiniz.



Kişi Mehmet Güneş

Yeni Kişi Kaydet ve Kapat

İşlemler Görünüm

YAZILIM

AD: SOYAD: FIRMA:

ORTA İSİM: ANA SEKTÖR: KİŞİ ROLÜ:

SATIŞ TEMSİLCİSİ: DOĞUM GÜNÜ: Kullanımda

İŞ UNVANI:

Genel İlişkili kayıtlar Günlükler Yorumlar

İLETİŞİM BİLGİLERİ

E-posta + E-posta Ekle

E-posta 1

Telefon + Telefon Ekle

Cep Tet Önder yap

+ 90 Dahili

WEB ADRESİ-1: WEB ADRESİ-2:

ADRES BİLGİLERİ

Adres Bilgileri

+ Adres Ekle

Fatura adresi Haritadan Seç



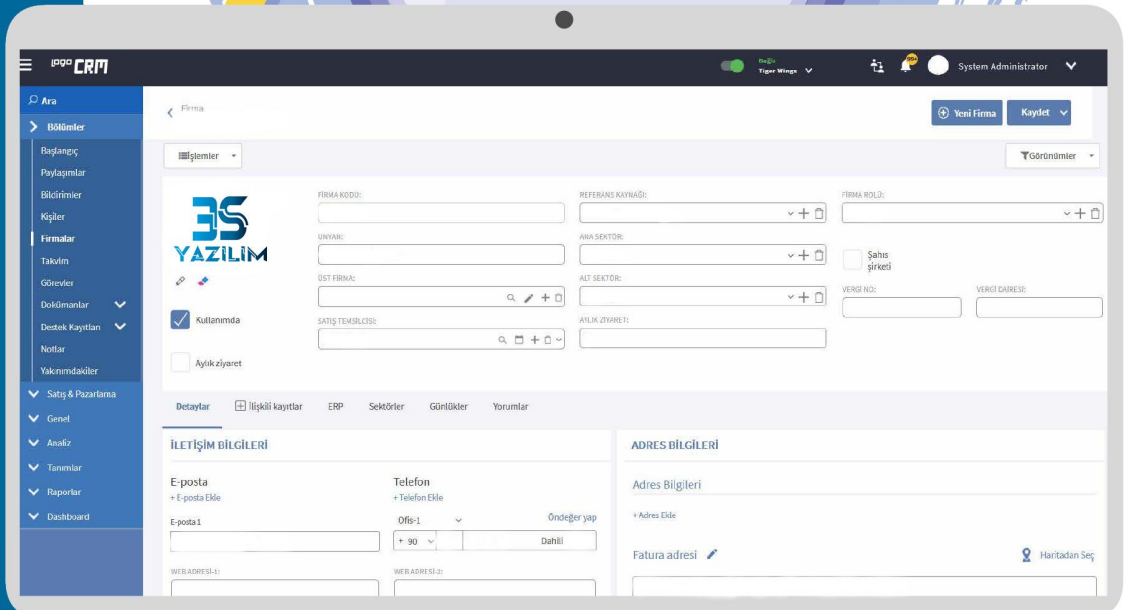
## Kullanımı kolay arayüzler

Yeni nesil teknolojilerle geliştirilen Logo CRM, estetik tasarımı ile göz yormayan, kullanıcı dostu bir arayüz sunuyor.



## Outlook eklentisiyle zaman tasarrufu

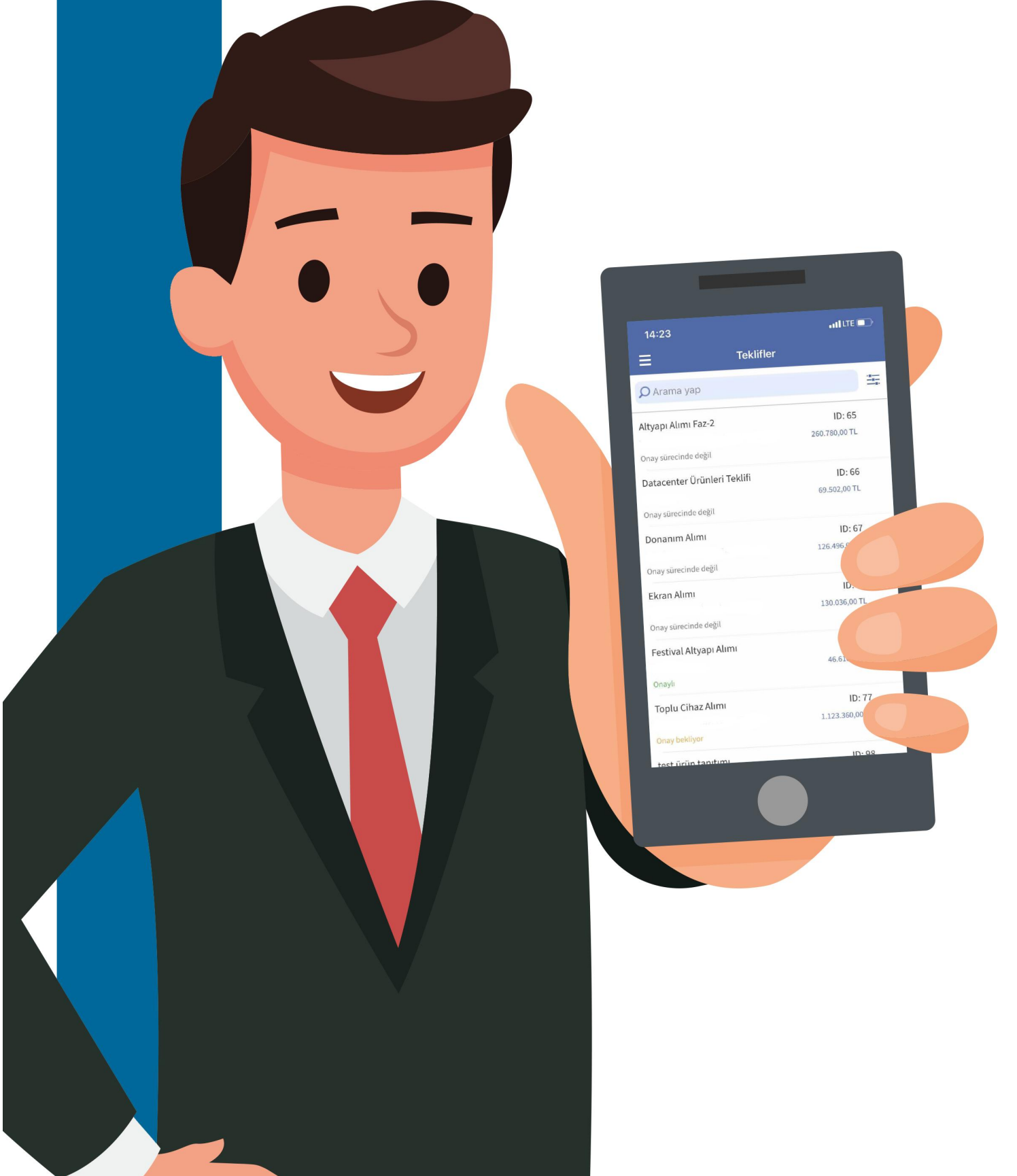
Logo CRM yazılımı ile e-posta uygulamasının entegre çalışması sayesinde, mail gönderen müşterinin, tedarikçinin ya da bayinin kayıtlarına da hızlıca erişmek mümkün oluyor. Outlook Add-in ile farklı uygulamalar arasında geçiş yapmadan verilere hızla ulaşılabilir.





## Mobil uygulama üzerinden kesintisiz erişim, tam kontrol

Logo CRM, web tabanlı yapısı sayesinde her an her yerden erişilebilen bir çözüm sunuyor. Logo CRM'in mobil uygulaması da ürünün web arayüzünde yer alan tüm modül ve fonksiyonlarını kapsıyor. Ayrıca mobil uygulamadaki Yakınımdakiler özelliği, bulunulan bölgedeki müşterileri ve açık fırsatları harita üzerinde gösteriyor. Check-in/Check-out özelliği de saha çalışanlarının sistem üzerinden takibini ve rota optimizasyonu sağlıyor.





# LOGO CRM

## Basic

- Kampanyalar
- Notlar
- Paylaşım
- Bildirimler
- İşlem listesi
- Müşteri yönetimi
- Aktivite yönetimi
- Teklif yönetimi
- Mobil/outlook paketi
- Takvimler/haritalar
- Raporlama
- Yabancı dil paketi
- 3. parti sistemlerle entegrasyon (Setrow, MailChimp, Mobildev vb..)

6 kullanıcı

## Standard

- Tüm Basic paket özellikleri
- Fırsat yönetimi
- Görev yönetimi
- Doküman yönetimi
- Rapor/Dashboard/Analiz
- IP santral
- Satış sonrası destek modülü
- Notifier service
- Model editor(uyarlama)
- KPI

16 kullanıcı

## Enterprise

- Tüm Standard paket özellikleri
- Rest servis
- Ek yazılım

Sınırsız kullanıcı

Maksimum kullanıcı sayısı:



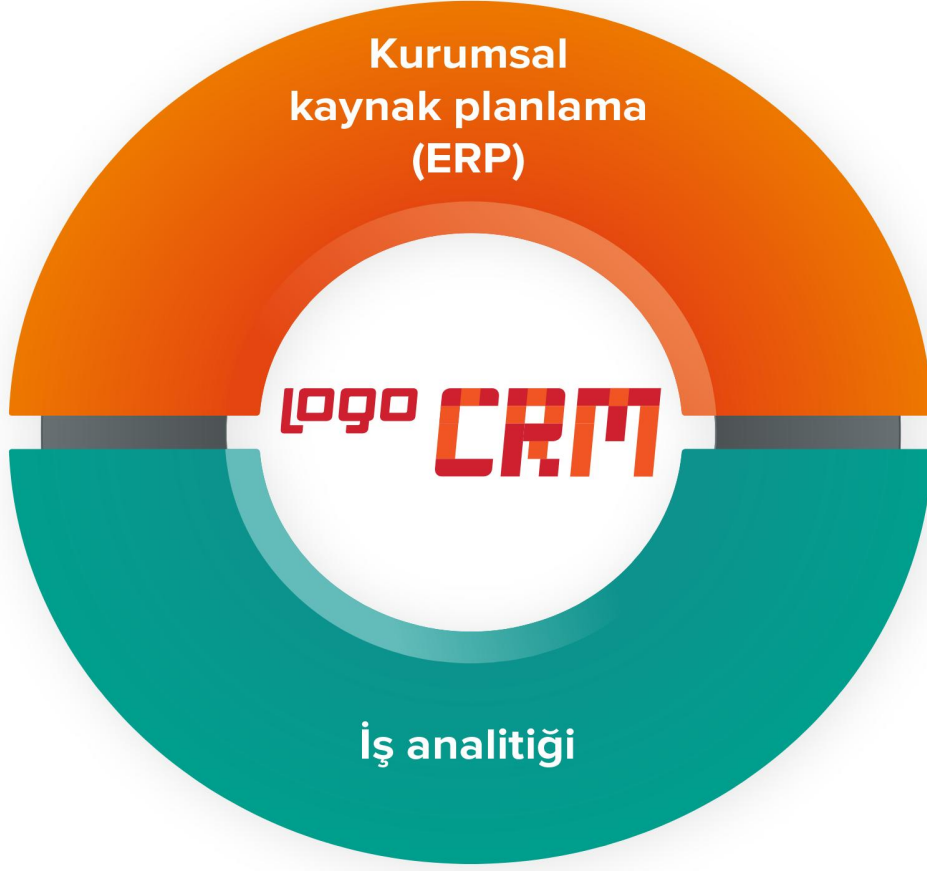
Basic

Enterprise

Standard



# Logo CRM ile entegre çözümlerimiz



**Kurumsal kaynak planlama (ERP):** İşletmelerin tüm verilerini ve iş süreçlerini merkezi bir şekilde uçtan uca yönetmesini sağlayan Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) uygulamaları, operasyonel verimliliği önemli ölçüde artırıyor. Geniş bir portföyden oluşan Logo ERP Çözümleri; muhasebe ve finans yönetiminden dış ticarete, tedarik süreçlerinden üretime kadar tüm operasyonlarda izlenebilirlik, etkin kontrol ve veri güvenilirliği sağlıyor. Böylece tüm işletmelerde operasyonel süreçler otomatik hale geliyor ve iş yükünün önemli ölçüde azalmasıyla zaman ve maliyet tasarrufu sağlanıyor. Logo ERP Çözümleri her ölçekten işletmeye daha verimli iş süreçleri, daha fazla tasarruf, daha yüksek düzeyde çalışan ve müşteri memnuniyeti kazandırıyor.

**İnsan kaynakları:** İnsan Kaynakları süreçlerini çevikleştirmek hem işletmenin genel hizmet kalitesini hem de insan kaynakları ekiplerinin verimliliğini artırıyor. Logo'nun sunduğu İK Çözümleriyle tüm İK süreçleri dijitalleşiyor ve işletmelere değer katıyor. Bordro Çözümleri de çalışanların bordro süreçlerini hatasız ve yasal mevzuata tam uyumlu şekilde yönetmeyi sağlıyor.

# Türkiye'nin en değerli bilişim markası



|                                |                      |                             |                   |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|
| 5.000+<br>Kişilik<br>ekosistem | 800+<br>İş<br>ortağı | 90.000+<br>Aktif<br>müşteri | 1.000+<br>Çalışan |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|

Türkiye'nin en büyük halka açık yazılım kuruluşu ve en değerli bilişim markası olan\* Logo Yazılım, kurulduğu 1984 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini sürdürüyor. Logo Yazılım mikro işletmelerden kurumsal büyük işletmelere kadar farklı ölçeklerdeki şirketler için uygulama yazılımı çözümlerini pazara sunuyor. Ürün ve hizmetlerinde yenilikçilik ve yaratıcılığı artıran şirket, 4 farklı ülkede, 6 farklı noktada, 1.200'e yakın çalışana, 800'ü aşkın iş ortağı ile 200.000'in üzerinde firmanın büyüme yolculuğuna eşlik ederek, sürdürülebilir başarının temellerini oluşturuyor.

Logo Yazılım, müşterilerinin sürdürülebilir başarısına katkıda bulunan bir şirket olarak geleceği müşterileri, iş ortakları, çalışanları, yatırımcıları ve tüm paydaşlarıyla birlikte yazıyor. Müşterileri için iş birliği içerisinde tutku ve çeviklikle değer yaratıyor.

Çözüm kümesinde Kurumsal Kaynak Planlama çözümlerinin yanı sıra Müşteri İlişkileri Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Akışı Yönetimi, Depo Yönetim Sistemi, İş Analitiği Çözümleri ve Perakende Çözümleri gibi çok sayıda tamamlayıcı çözüm bulunuyor. Uzun yıllardır müşteri sayısı açısından ERP sektörünün liderliğini üstlenen Logo Yazılım, iş ortaklarından

Logo kullanıcılarına, akademisyenlerden öğrencilere ve sektör profesyonellerine uzanan büyük ve dinamik bir ekosisteme sahip. Bu ekosistemden aldığı güçle, müşterilerinin hayallerine inanarak, hedeflerini paylaşarak ve aynı amaç için özenle çalışarak Türkiye'nin geleceğini birlikte yazma vizyonuyla çalışmalarını yürütüyor.

Logo Yazılım kuruluşundan bu yana, yazılım sektöründe ürünleri, hizmetleri ve işletme süreçleriyle getirdiği yenilikler ve dijital dönüşümde yarattığı katma değerle bu sektörün yenilikçi lideri oldu. Logo, farklı işletme ve teknolojilere yatırım yapıp, son yıllarda organik ve inorganik büyümeye bağlı olarak büyük atılımlar ve gelir artışı gerçekleştirdi. Adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimsemiş olan Logo'nun %66'sı halka açık. Ayrıca 2000 yılında halka açılan ilk bilişim şirketi unvanını aldı.

Sektördeki 35 yıllık geçmişinde sektörün önde gelen kurumlarından biri olan Logo Yazılım, Türkiye'de edindiği birikim ve tecrübeyi yurtdışına taşıma hedefiyle imza attığı stratejik yatırımların ardından bölgesel güç olma yolunda ilerliyor. Son 5 yılda gerçekleştirdiği yıllık ortalama %35 gelir artışıyla istikrarlı gelişimini sürdürüyor.

\*Brand Finance Türkiye'nin en değerli ve en güçlü markaları raporu, Haziran 2019



## Logo çözümleri:



Yüksek performansla sahiptir



Uygun toplam sahip olma maliyeti sunar



Açık platformludur



Hızla kullanıma alınır



Sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda fonksiyonları genişletilir



Yaygın çözümler ve platformlar ile sinerji oluşturur

**35**  
YAZILIM

**LOGO**

**ES**  
**YAZILIM**